

深圳市罗湖区发展和改革局文件

罗发改〔2021〕127号

深圳市罗湖区优化营商环境改革工作领导小组 关于印发《2020年罗湖区营商环境白皮书》 的通知

各有关单位：

《2020年罗湖区营商环境白皮书》已经区优化营商环境改革工作领导小组办公室审定同意，现予印发，请认真贯彻落实。特此通知。

深圳市罗湖区优化营商环境改革工作领导小组办公室
(罗湖区发展和改革局代章)

2021年6月17日

2020 年罗湖区营商环境白皮书

目 录

一、序言.....	- 4 -
二、宏观营商环境基本情况.....	- 4 -
（一）宏观经济环境.....	- 5 -
（二）产业发展环境.....	- 5 -
（三）教育资源配套.....	- 6 -
（四）医疗资源配套.....	- 7 -
（五）绿色生态环境.....	- 7 -
（六）道路交通环境.....	- 8 -
三、微观营商环境基本情况.....	- 8 -
（一）开办企业.....	- 11 -
（二）办理建筑许可.....	- 11 -
（三）获得电力.....	- 12 -
（四）登记财产.....	- 13 -
（五）获得信贷.....	- 14 -
（六）保护少数投资者.....	- 15 -
（七）纳税.....	- 16 -
（八）跨境贸易.....	- 17 -
（九）执行合同.....	- 17 -
（十）办理破产.....	- 18 -
（十一）政府采购.....	- 19 -
四、存在问题.....	- 19 -
五、2021 年优化营商环境改革的重点工作.....	- 20 -

（一）实施优化营商环境推动产业高质量发展行动.....	20 -
1. 以“先试后快进”模式全面推开产业高质量发展新格局-	20 -
2. 以高端生产要素加速汇聚激发产业高质量发展新活力-	20 -
3. 以良好法治化营商环境铸牢产业高质量发展坚强后盾-	21 -
（二）着力增加优质民生服务打造宜居宜业城区.....	21 -
4. 办好人民满意的教育.....	21 -
5. 擦亮罗湖医改品牌.....	22 -
6. 全力提升城区生态环境.....	22 -
7. 推进湾区枢纽典范城区建设.....	22 -
（三）全面推进企业全生命周期便利化改革.....	23 -
8. 持续深化商事制度改革.....	23 -
9. 大力推进工程建设项目审批制度改革.....	23 -
10. 持续提升电力供给服务质量.....	23 -
11. 加快推进政务服务数字化水平.....	24 -
12. 全力提升企业服务效能.....	24 -
13. 精准实施信贷融资服务.....	24 -
14. 持续优化纳税服务.....	25 -
15. 全力提升执行合同效率.....	25 -
附件.....	26
罗湖区营商环境优秀改革案例.....	27 -
一、实施珠宝玉石保税监管模式改革，助推行业高质量发展-	27 -
二、优化深港餐饮业营商环境，助推深港融合发展.....	28 -
三、疫情期间“免证放行”，助力应急项目快速落地.....	28 -
四、全市首推“共享停车”，可提供过万个错峰共享停车-	29 -
五、全市首推版权 ABS 项目，用知识产权为企业信用赋能-	30 -

一、序言

优化营商环境，是党中央、国务院根据新形势新发展新要求作出的重大决策部署，是增强微观主体活力、释放全社会创新创业创造动能的重要举措，是克服疫情影响，服务“六稳”“六保”的重要保障。2020年是极不平凡的一年，国际形势复杂多变、新冠疫情严重冲击。在市委市政府的坚强领导下，罗湖区迎难而上，建立疫情期间快速响应机制，精准有力有效推动企业全面复工复产，推出一批优化营商环境好经验、好做法，设立区级企业服务中心，建立罗湖区优化营商环境建筑业咨询委员会，在全市率先举办2020年产业空间推介暨招商大会，获评圳·治2020年深圳治理现代化“技术赋能”优秀案例，有力保障经济社会持续健康发展。罗湖连续两年被评为“中国营商环境百佳示范县市”第五名，“罗湖政府在线”获得19年来中国政府网站绩效评估首个全国“五连冠”。2021年，罗湖将紧紧围绕“双区”驱动发展战略，紧抓综合改革试点契机，聚焦“湾区枢纽 万象罗湖”新定位，不断加大优化营商环境改革力度，加快打造市场化、法治化、国际化营商环境。

二、宏观营商环境基本情况

罗湖区宏观营商环境基本情况主要反映企业营商所需的宏观经济环境、产业发展环境、市场资源配置、公共服务体系、生态环境质量等综合环境配套。在评价内容和评价方法上，主要借鉴洛桑国际管理发展学院《2020年全球竞争力报告》的评价内容、指标体系和评价方法，同时结合罗湖区发展实际，对经济运

行表现、产业发展环境、教育资源配套、医疗资源配套、生态环境质量、道路交通环境等几个领域基本情况进行阐述。

（一）宏观经济环境

罗湖区经济保持平稳运行，投资增速持续加快，经济结构不断优化。在经济总量方面，2020年本地生产总值为2375.3亿元。面对疫情严重冲击，GDP在一季度同比下降7.4%，后三季度消费信心持续增强，全年实现正增长。在经济结构上，2020年三次产业结构为0:6.2:93.8，第三产业比重较2019年有所上升；第三产业增加值增长2.8%，拉动GDP增长2.6个百分点，以现代服务业为主的经济结构更加优化。在发展质量和效益上，2020年全区每平方公里GDP产出30.2亿元；万元GDP水耗和电耗分别下降9.5%和7.1%，经济质量效益和综合能耗保持全市领先水平。在总需求方面，固定资产投资增长10.2%，完成率居全市第一，比全市平均水平快2个百分点。

（二）产业发展环境

罗湖区现代产业体系加快构建，新旧发展动能加速转换，优势产业保持稳定增长，创新资源要素加速集聚。产业主体方面，2020年新引进13家金融机构，其中包括深圳市资产管理有限公司、华安财产保险股份有限公司深圳分公司、深创投红土资产管理（深圳）有限公司、前海人寿保险股份有限公司深圳分公司等知名持牌金融机构。截至2020年底，全区持牌金融机构达81家，专业服务机构中律师事务所、税务师事务所、会计师事务所共计187家，其中四大国际会计师事务所所有三家（普华永道、德勤、

安永)多年扎根罗湖。产业效益方面,2020年金融业增加值936.86亿元,增长8.5%,占GDP的比重为39.44%,继续保持稳定增长优势。市场活力方面,2020年,全区新设立登记业务数量32241户,同比增长21%;全年新设外商投资企业348家,实际利用外资1.61亿美元,同比增长81.26%,高出全市平均水平七十个百分点。

(三)教育资源配套

教育事业蓬勃发展,教育资源丰富,“教育强区”先发优势显著。罗湖辖区(含市属)有公办小学40所,公办初中12所,公办九年一贯制学校6所,公办高中4所,公办完全中学2所,共64所公办学校,其中不乏螺岭外国语实验学校、深圳小学、翠竹外国语实验学校、深圳中学、翠园中学等一批超40年历史的名优学校,持续领航全市教育事业的发展。2020年,罗湖新建5所高科技预制学校,完成2所学校改扩建,新增学位5000个,所有符合深圳市入学条件的适龄儿童100%有学上。全区公办园、普惠园增至62所、123所,在园儿童占比52%、87.2%,幼儿园社区覆盖率78.3%。“教改”不断深化,上线罗湖智慧教育云平台,11万余名中小學生“停课不停学”,线上教学效果满意度达95%。高考高优上线率(重点本科率)40.2%、本科上线率85.4%,连续三年稳步提升。数字化“思乐课堂”获评全国“2020年课堂改革十大样本”。名优教师队伍不断壮大,新引入博士34名,评选出深圳“地方级领军人才”2名、“后备级领军人才”1名,公开招聘、选聘选调优秀教师362人。

（四）医疗资源配套

罗湖区医疗资源不断丰富，基本医疗服务能力大幅提升，逐步实现“少生病、少住院、少负担、看好病”，居民全生命周期健康得到全面保障。至2020年底，罗湖区市属医院、区属医院数量近20间，其中三甲医院3家，占全市比重16.7%，社康中心60家，社康机构诊疗量占比57%，居全市第一。每万人全科医生数5.4名，居民健康素养水平53.1%，远超全国平均水平。组建家庭医生团队334个，家庭医生签约40.45万人，签约率为38.28%。实施提升中医药服务能力五年行动计划，新增2个省中医重点专科、3个市医学重点学科。罗湖医院集团荣获2019年“深圳市市长质量奖（社会类银奖）”，两项医养融合经验代表深圳上榜国家典型案例。

（五）绿色生态环境

罗湖区生态环境质量较优，全市唯一一个获得新时代“中国最美生态宜居名城”“中国最美绿水青山生态名城”“双名城”称号。2020年，罗湖区PM_{2.5}年均浓度17.4微克/立方米，排名全市第二，创2012年有监测数据以来最低水平。全区公园数70个，人均公园面积公园绿地面积为16.2平方米。城市绿化覆盖面积达到5176.74公顷，绿化覆盖率为64.6%。空气优良率97.6%。劣V类水体全面消除，饮用水源水质达标率为100%，水环境质量大幅改善，水网密度居十区（新区）之首。噪声环境质量状况良好，连续5年区域环境噪声平均值均低于国家二类标准。

（六）道路交通环境

交通基础设施不断完善，综合服务能力显著提升。罗湖区目前道路总里程 291.5 公里。根据住建部《2020 年中国主要城市道路网密度检测报告》统计数据，罗湖区道路网密度为 10.4 公里/平方公里，排名保持深圳市第 2 位、全国第 6 位。区内共有 1 号线、2 号线、3 号线、5 号线、7 号线、8 号线与 9 号线等 7 条地铁线路，总长 44.3 公里，设站 31 座，轨道密度为 1.25 公里/平方公里，是深圳轨道密度最高的地区之一。与此同时，罗湖集聚粤港澳大湾区内三大口岸，占全市陆路口岸的 3/7。其中，深圳火车站可直达 19 个省份和直辖市，深港口岸经济带罗湖先行区内 3 座长途汽车站 118 条线路覆盖大湾区所有内地城市，交通十分便捷。

三、微观营商环境基本情况

罗湖区微观营商环境情况主要反映企业在罗湖区开展营商活动的便利程度。为充分对标国际一流标准，本次评价主要基于世界银行营商环境评估体系，从企业开办、办理施工许可、获得电力、登记财产、获得信贷、保护少数投资者、纳税、开展跨境贸易、执行合同、办理破产等十个参评指标，考察企业设立、经营、退出完整生命周期营商环境表现。此外，政府采购作为观察指标，辅助评估罗湖区 2020 年营商环境整体水平。评价方法主要参照世界银行实践，对一级指标进行场景化模拟，并通过企业问卷调查、部门访谈、电话采访、实地调研等方法获取数据。

总体来看，罗湖区微观营商环境良好，企业全生命周期便利

化服务“提速奔跑”。在开办企业、办理建筑许可、获得电力、执行合同环节，罗湖区均处于国内先进水平，获得信贷、纳税、登记财产、保护少数投资者、办理破产、开展跨境贸易等各方面，严格按照国家、省、市法律法规规定执行，与国内其他先进地区差异不大。总体显示企业在罗湖区经营成本较低，办理业务流程较为便捷，企业总体满意度较高。

表 1 2020 年营商环境指标全球排名

序号	评估指标	罗湖区	北京	上海	新西兰	新加坡	中国香港	差距分析
1	开办企业	6	4	6	1	4	5	罗湖开办企业手续 2 项，时间 2 天，与新西兰（手续 1 项，时间 0.5 天）有较大差距。
2	办理建筑许可	1	1	1	7	5	1	该指标主要反映小型低风险社会投资项目工程审批便利程度。与 2019 年相比，罗湖已明确区分小型低风险社会投资建设项目与一般投资建设项目，实现项目审批繁简分流。较 2019 年评估情况，流程从 15 个流程简化为 7 个流程，时间由 90 个工作日缩减为 17 个工作日，便利度大幅提升。 （备注：根据世行评估规则，可同步办理的不同流程可合并为 1 项手续计算，罗湖办理建筑许可 10 个流程合并为 7 项手续。而香港 8 个流程共 8 项手续，新加坡 9 个流程共 9 项手续。因此，在繁简分流机制下，罗湖表现与香港、新加坡接近。）
3	获得电力	9	1	1	48	19	3	罗湖获得电力需手续 2 项、时间 2 天，成本为 0，处于国际前列水平，如新加坡（手续 5 项、时间 26 天、成本 92413 元）、香港（手续 3 项、时间 24 天、成本 4645.92 元）。但在供电可靠性方面表现较差，未落实《供电营业规则》第五条，由于供电方原因导致停电，无论是否造成用户损失，均需对用户进行赔偿。

4	登记财产	15	6	6	2	21	51	罗湖区不动产登记便利度不断提升，较2019年，流程从4个优化整合为1个。根据世行公开数据，新加坡需6个流程，其中包括前期对地块进行尽职调查、对卖方公司的法律状态、金融状态进行调查等，确保交易物业无特别限制或潜在裁决；香港需5个流程，涵盖买方律师进行土地查册、准备买卖协议等登记前期准备事项。而评估中罗湖区仅为申请办理转移登记并领取登记证1个流程，前期准备事项不包含在内，因此排名上较为靠前。
5	获得信贷	94	94	94	1	37	37	该指标侧重于评估信贷法律制度建设情况，全国情况一致，尤其在担保交易制度方面与新西兰、新加坡、香港等地区差距较大。
6	保护少数投资者	28	28	28	3	3	7	主要考察少数股东权益保护相关的法律框架和法律规定，全国情况一致。但对标国际一流，在董事责任、股东诉讼等领域法律制度完善程度与新西兰、新加坡、香港等地区差距较大。
7	纳税	84	97	109	9	7	2	对标国际先进地区，差距较大，如香港地区纳税时间为35个小时，罗湖区需74个小时，再如香港地区总税费率为21.9%，罗湖区为37.05%，显示纳税耗时仍然较长、税费成本较高。
8	跨境贸易	48	57	52	63	47	29	罗湖区跨境贸易便利度不断提升，但与香港地区相比，在进出口的成本、时间上均存在较大差距，如边界合规出口方面，香港时间1小时，成本为0，罗湖耗时8.35小时，成本120.9美元。
9	执行合同	1	5	3	23	1	31	罗湖区执行合同便利度较高，从决定向法院起诉到索赔款支付时止，平均耗时131天，成本11.2%，指标表现优于香港。根据世行公开数据，香港地区平均耗时385天，成本23.6%。
10	办理破产	5	51	51	36	27	45	主要考察国家层面破产法律制度体系与债权人债务回收率。我国破产法律体系较为完善，尤其在债务人资产管理与债权人在破产程序参与度上，较新加坡、香港等地区更加健全。债权人债务回收率上，深圳市高达84.36%，北京、上海均为36.9%。
11	政府采购	-	-	-	-	-	-	该指标为世界银行观察指标，暂不参与排名。

说明:受全球新冠肺炎疫情影响，世界银行暂未发布《2021 营商环境报告》，本次评估对比数据来自2019年10月发布的《2020 营商环境报告》，评估周期是2018年5月1日至2019年4月30日。本次罗湖区评估周期是2020年1月1日至09月30日，相关数据因评估周期原因，存在一定差异。

（一）开办企业

“开办企业”指标，衡量开办并正式运营一家企业，需要办理的所有手续、时间和费用，以及最低实缴资本。罗湖区持续优化企业开办程序，通过升级“开办企业一窗通系统”，商事登记设立业务最快0.5个工作日办结。设立“线上+线下”企业服务专区，实现商事登记、印章备案、银行开户、申领发票、社保注册等企业开办业务“一网申办”和“一日办结”。此外，罗湖区向新开办企业提供免费“开业大礼包”，包括营业执照、印章、发票、税控设备，实现开办企业零成本。

表2 “开办企业”评估情况

一级指标	二级指标	指标表现	指标说明
开办企业	手续（项）	2	2项手续分别为：一窗通办理设立登记（企业名称自主申报、申请营业执照、税务登记、刻制企业印章、社保登记、住房公积金开户）；领取设立登记结果（领取营业执照、印章、发票、税控设备）。
	时间（天）	2	一窗通办理设立登记平均时限1天（最快0.5天可办结）；领取设立登记结果1天。
	成本（元）	0	罗湖区向新开办企业免费提供企业公章、财务章、发票专用章、法定代表人章、税控设备，企业开办零成本。
	最低实缴资本（%）	0	企业设立无最低实缴资本要求。

（二）办理建筑许可

“办理建筑许可”指标，衡量建筑企业建设一个仓库的难易程度。罗湖区大力推进小型低风险社会投资项目简易审批改革，对小型低风险社会投资项目免于办理生产建设项目水土保持方案审批（备案）、用水节水评估报告备案等事项。同时，在广东政务服务网增加了“小型低风险社会投资项目”事项，实现即来

即办、全流程简易审批。实行取消施工图审、简化环评审批手续等系列便利化改革，进一步压缩审批时限。

表 3 “办理建筑许可”评估情况

一级指标	二级指标	指标表现	指标说明
办理建筑许可	手续（项）	7	小型低风险社会投资工程项目在深圳市办理建筑许可手续为 7 项（详见表 4）。可并行办理的不同流程合并为 1 项手续计算。
	时间（天）	23	小型低风险社会投资工程项目办理建筑许可合计 17 个工作日，约 23 个自然日。
	成本（元）	3841	图纸审查费用以及不动产产权证登记费用总成本为 3841 元，占仓库价值的 0.12%。
	建筑质量控制指数（分）	15	该指标包含 6 个细分指数：建筑法规质量指数、施工前质量控制指数、施工中质量控制指数、施工后质量控制指数、责任和保险制度指数、专业认证指数，满分为 15 分。

表 4 7 个流程情况

序号	具体事项	时间（工作日）
1	社会投资项目备案、土地使用权出让合同签订（领取建设用地规划许可证）	2
2	核发《建设工程规划许可证》、地名批复（建筑物命名核准、公共设施名称核准、专业设施名称备案）、核发《建设工程施工许可证》	5
3	工程勘察	8
4	接受本地建筑工程质量监督随机检查	1
5	用水报装	5
6	建设工程项目联合验收	1
7	土地使用权及房屋所有权首次登记	5

（三）获得电力

“获得电力”指标，记录企业为一个标准化厂房获得永久性电力连接的所有手续、时间和成本。企业在罗湖区获得电力供应，低压报装需要经历 2 项手续，平均用时 2 个工作日；高压报装需

要经历 3 项手续，平均用时 17 个工作日，高低压报装全程零成本。一年以来，罗湖区获得用电便利度不断提升，用电业务入驻新政务服务大厅，政务数据和电子证照信息互通共享，实现低压用户刷脸“无感报装”。同时，罗湖率先在低压业扩报装方面开展“零接触”用电报装试点，即用户网上申请用电报装业务并签订电子合同，完成小区内的施工协调，供电部门工作人员可直接到场装表，无须与用户进行现场接触，最大化缩短用户获得电力时长。

表 5 “获得电力”评估情况

一级指标	二级指标	指标表现	指标说明
获得电力	手续（项）	2	2 项手续分别为：网上报装申请并签约、红线外配套工程（审批及施工）及装表接电。
	时间（天）	2	网上报装申请并签约 1 天、红线外配套工程（审批及施工）及装表接电 1 天。
	成本（元）	0	该成本为 0 元。
	供电可靠性和透明度指数（分）	7	该项满分为 8 分，失分原因为罗湖区供电局并未就停电发布相关的财务赔偿规定。

（四）登记财产

“登记财产”指标，用于衡量企业进行不动产交易，完成产权转移的便利程度。罗湖区所有不动产登记业务优化为“申办”一个环节，实现所有不动产登记“在一个窗口、交一套资料、与一人互动、一个环节”。持续精简办理事项，夫妻更名等 3 项房地产交易事项直接免税办理，省去到税务部门办理免税手续环节。全面压缩办理时间，将企业间存量非住宅转移登记、抵押人为企业的一般抵押权首次登记等业务压缩为“30 分钟”，抵押权登记等压缩为 1 个工作日，实现小型低风险社会投资项目，申

请国有土地使用权及房屋所有权首次登记 1 个工作办结，企业群众办事更加便利、成本“一降再降”。

表 6 “登记财产”评估情况

一级指标	二级指标	指标表现	指标说明
登记财产	手续（项）	1	企业间存量房转移登记办理仅需“申办”一个环节，由企业专窗统一办结。
	时间（天）	1	1 个工作日内办结。
	成本（元）	97459.72	办理不动产产权转移登记业务涉及相关成本有不动产登记费以及相关税费。总成本 97459.72 元，占不动产价值比例为 3.12%。
	土地行政管理的质量（分）	21	土地管理质量指数主要从地理测绘及交易登记信息化水平、不动产交易行政管理及信息披露程度、地理测绘覆盖程度、不动产交易争议解决机制以及性别平等权利等方面考察某一国家或地区在土地行政管理及公共服务水平。该项得分 21（满分 30 分），相比新加坡（29 分）、香港（28 分）等国际先进城区存在差距。

（五）获得信贷

“获得信贷”指标，考察信贷法律制度监管以及信贷信息质量、披露、交换等方面的情况。2020 年以来，罗湖区创新手段、多措并举，以“四个率先”助力企业获得融资。全市率先与人民银行建立推动区域经济金融发展工作会商机制，首创融资进社区工作，帮助 444 家企业获得授信，发放贷款逾 15 亿元；全市率先设立区级层面金融机构风险代偿专项扶持计划资金池，助力企业融资超 20 亿元；全市率先落实企业贷款贴息政策，释放“四个千亿”政策红利。出台《罗湖区政企共济共战疫情十条措施实施细则》，全年为逾 1800 家企业提供超过 2700 万元的贷款贴息支持，累计支出超 4 亿元；全市率先开展“惠易罗湖”融资对接会，共协调 83 家企业合计获得逾 90 亿元融资支持。

表 7 “获得信贷”评估情况

一级指标	二级指标	评估情况（分）	指标说明
获得信贷	合法权利 力度指数	3	衡量担保和破产法保护借方和贷方权利并借此为借贷提供便利的程度，相比新西兰（12分）、香港（8分）存在差距。
	信贷信息 深度指数	8	衡量影响信贷信息覆盖面、范围和开放程度的规则和做法。该项指标表现处于国际前沿水平。

（六）保护少数投资者

“保护少数投资者”指标，通过“纠纷调解指数”“股东治理指数”两组二级指标考察法律层面对上市公司少数股东权利的保护情况。罗湖区“保护少数投资者”指标营商环境便利度较好，处于全国前列。一年以来，罗湖区强力推进涉众金融风险防范化解工作。开展2020年度“守住钱袋子 护好幸福家”的防范非法集资集中宣传月系列活动10场次，“六进”宣传活动45场次、派发宣传教育资料逾3000份。开展新一轮涉众金融风险排查专项行动，上门排查超过1300家企业，化解和消除异常情况超过32起，清理风险企业40家，有效预防涉众金融风险，保护投资者权益。

表 8 “保护少数投资者”指标评估情况

一级指标	二级指标	评估情况（分）	指标说明
保护少数 投资者	纠纷调解 指数	19	衡量在利益冲突的情况下少数持股者受到的保护，包括三个三级指标：披露程度指数、董事责任程度指数以及股东诉讼便利度指数。与北京、上海一致，但相比新西兰（28分）、新加坡（28分）等国际一流城市仍存在差距。
	股东治理 指数	17	衡量在公司治理结构中股份持有人的权利，包括三个三级指标：股东权利指数、所有权和管理控制指数和公司透明度指数。指标表现处于国内国际前沿水平。

（七）纳税

“纳税”指标，记录一家中型企业在一年内的纳税和强制性缴费，测量这家企业纳税和缴费的行政管理负担，以及报税后流程指标等各个方面的情况。一年来，罗湖区纳税便利度大幅提升，创新推出“税源管理窗口化”办税模式，构建“归口受理、内部流转、统一出口”的新型办理模式，调整登记户归类管理、个人所得税核定等 11 项业务的系统权限，大幅减少办税层级和流转环节。强化税务信用正向激励，实施税收白名单制度，将税法遵从度较高的纳税人纳入名单中，对名单中企业提供发票审批、大厅办事等便捷服务。

表 9 “纳税”指标评估情况

一级指标	二级指标	指标表现	指标说明
纳税	纳税次数 (次)	6	纳税次数包括申报增值税、企业所得税、个人所得税及企业承担的社保费及住房公积金、土地增值税、房产税、印花税等 6 个税种。相比香港 (3 次) 仍有差距。
	时间 (小时)	74	包括纳税人收集与纳税相关的一切信息，计算应纳税额，准备申报表等一系列前期工作流程所需的时间。香港仅需 35 小时。
	总税率 (%)	37.05	企业涉及的增值税、所得税、附加费和社保费用总额占商业利润的百分比。香港仅为 22%。
	增值税退税 合规时间 (小时)	4(允许 退税)	衡量当增值税进项税额大于销项税额时，企业能否被允许获得留抵税额退税，以及获得退税的相关流程。
	获得增值税 退税时间 (星期)	2(允许 退税)	
	企业所得税 审计合规时 间 (小时)	1	衡量企业提交所得税更正申报后，税务部门审批时间。
	完成企业所 得税审计时 间 (星期)	0	自税务部门审批通过日起，至最终完成更正申报工作所需的时间。

（八）跨境贸易

“跨境贸易”指标，用于衡量从事进出口贸易企业物流通关的难易程度，包括边界合规和单证合规两个方面，涉及需要办理的各项手续以及所需时间和成本。罗湖区企业开展跨境贸易便利度与全市一致，在全国处于第一梯队水平。一年以来，罗湖区贯彻落实促进跨境贸易便利化 36 条举措，进出口环节核验证件从 86 种精简至 44 种。推广“提前申报”、“两步申报”改革，试点进口货物“船边直提”和出口货物“抵港直装”，企业通关便利度不断提升。

表 10 “开展跨境贸易”指标评估情况

一级指标	二级指标	指标表现	指标说明
跨境贸易	边界合规	出口时间 8.35 小时，成本 120.9 美元；进口时间 23.18 小时，成本 121.9 美元。	边界合规指标衡量为遵守经济体的海关规定，以及货物通过经济体边界所需的时间和成本，包括经济体港口或边界装卸的时间和成本。与国际先进地区存在差距，如香港出口时间仅 1 小时，成本为 0。
	单证合规	出口时间 6 小时，成本 114.09 美元；进口时间 8 小时，成本 131.78 美元。	单证合规衡量准备一系列使得案例研究中所假设的产品和成对贸易伙伴之间的国际贸易得以完成的单证的总负担。包括获得单证、准备单证、处理单证、呈阅单证以及提交单证的时间和成本。该指标与国际先进地区存在差距，如香港出口时间仅 1 小时，成本 12 美元。

（九）执行合同

“执行合同”指标，衡量地区初级法院审理一般商业诉讼案件并执行判决的时间消耗、经济成本、司法程序质量水平，罗湖区执行合同指标总体处于国际前沿水平。一年来，罗湖区诉讼服务机制不断完善，打造线上“一网通办”、线下“一站服务”的集约化诉讼服务机制，实现网上预约、网上立案、网上缴费，诉讼服

务中心荣获“广东法院诉讼服务示范窗口”称号。审判流程节点管理持续强化，有效缩短解决商业纠纷的用时，罗湖法院全年平均裁判周期全市第一、结案率全市第二、法官基本案件人均结案数全市第三。执行质效明显提升，罗湖法院全年执结案件 34458 件，同比上升 20.49%，执行到位金额 21.847 亿元。

表 11 “执行合同”评估情况

一级指标	二级指标	指标表现	指标说明
执行合同	时间(天)	131	从原告方决定向法院提起诉讼之时起计算，到执行判决时止，包括采取行动所需的天数以及其间的等候期。
	成本(%)	11.2	记录律师费用、诉讼费用以及执行费用之和占索赔金额的比例。
	司法程序质量指数(分)	17.5	主要考察法院结构和诉讼程序、案件管理标准、法院自动化程度、替代性纠纷解决机制等情况，该指标满分 18 分。

(十) 办理破产

“办理破产”指标，主要衡量企业进行破产程序的时间、成本和执行结果，以及适用于清算和重组程序的法律框架力度指数。罗湖区企业“办理破产”便利度与全市一致，总体处于国际前沿水平。2020 年，我市出台《关于优化破产办理机制推进破产案件高效审理的意见》，全面优化创新破产办理机制，提升破产事务处理质效。积极构建新型破产和解机制，引入第三方机构促成破产和解，既帮助债务人脱困，又最大限度保障债权人合法权益。

表 12 “办理破产” 评估情况

一级指标	二级指标	指标表现	指标说明
办理破产	回收率 (%)	84.36%	债权人通过重组、清算或债务执行（抵押物没收或破产接管）等法律行动收回的债务占债务额的百分比。
	破产框架力度指数 (分)	13.5	包括四个二级指数，即启动程序指数，管理债务人资产指数，重组程序指数和债权人参与指数。指标满分 16 分，新西兰、新加坡、香港得分分别为 8.5、8.5、6 分。

（十一）政府采购

“政府采购”，世界银行观察指标，以打造公平竞争的高效采购环境为导向，考察政府采购全流程涉及的电子采购平台、采购流程、采购结果确定和合同签订、合同管理、支付与交付等关键环节。罗湖区采用全市统一的政府采购电子平台，实现供应商注册、公告发布、开标评标、中标通知发放、合同备案等采购全流程电子化功能。同时，不断提升政府采购服务质量，在采购网开设订单融资专栏，动态发布订单融资政策和数据，打造订单融资供需信息交流平台，充分运用政府采购订单融资政策支持企业发展。

四、存在问题

罗湖区持续深化营商环境改革，取得显著成效。但短板弱项仍然明显，一是**民生服务质量仍需提高**。交通拥堵、停车难等问题需进一步有效解决，保障性住房、养老服务等供给需多措并举加大投入力度，孩子能有学位、能上好学依然是家长的共同期盼；二是**产业要素资源配置效率有待提升**。部门间信息壁垒仍然明显，产业资源分散，存在整合难度。连片产业空间供给不足，除

笋岗-清水河片区外，占地超过2万平方米的可连片二次开发用地较少；三是**政府服务效能仍需提升**。对标国际一流，纳税耗时仍然较长、税费成本较高。普惠金融覆盖面有限，小微企业受益冷暖不均，融资难融资贵难题依旧突出。

五、2021年优化营商环境改革的重点工作

2021年，是中国共产党建党100周年，是“十四五”规划开局之年，是开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的第一年，也是粤港澳大湾区、先行示范区和综合改革试点三大历史机遇交汇叠加的发展“黄金时期”，罗湖将紧紧瞄准“湾区枢纽，万象罗湖”战略定位，践行高质量发展要求，抓住重点环节和关键领域，全力优化营商环境，激发改革创新发展新动力，助推经济高质量、可持续发展。

（一）实施优化营商环境推动产业高质量发展行动

1. 以“先试后快进”模式全面推开产业高质量发展新格局。紧抓综合改革试点、建设营商环境创新试点城市机遇，聚焦高端专业服务业、生活服务业等重点产业领域，以市场需求为导向，精准破解关键环节痛点堵点，以先行先试推动重点产业在深港两地规则衔接更紧密、要素流动更高效、资源配置更优化。持续深化先行先试改革试点效应，定期开展评估，复制推广一批成效较好的举措，推动改革创新全面深入开展。

2. 以高端生产要素加速汇聚激发产业高质量发展新活力。加大优质政策、人才、空间等要素供给，助推企业高质量发展。全面落实产业扶持政策，加快政策兑现效率，吸引更多优质企业落

户，引进营收过百亿企业 4 家以上。实施医疗、教育、科技、金融等领域高层次人才精准引育工程，引育“高精尖缺”人才 100 名以上。优化人才服务网络体系，加大青年人才队伍培养力度，打造人才集聚新高地。加快红岗国际创新广场一期、二期建设，完成深长地块土地入库，推进小坑工业区土地整备，继续开展联合总部大楼重点产业遴选和土地出让，加速优质产业空间释放。

3. 以良好法治化营商环境铸牢产业高质量发展坚强后盾。进一步出台规范市场秩序的制度，实施重要产品追溯体系建设，强化黄金珠宝、食品药品、餐饮住宿等行业管理和保障水平。统筹做好严格执法、公正司法、全民守法、公共法律服务“四篇文章”，用强有力的法治保障护航企业高质量发展。不断深化司法公开，全面推行庭审直播，开展非诉执行监督专项活动，组织涉企类案件“回头看”，整顿查处一批、问责通报一批、集中曝光一批损害营商环境典型案例。

（二）着力增加优质民生服务打造宜居宜业城区

4. 办好人民满意的教育。加大教育资源供给，完成黄贝中学、未来学校和 2 所高科技预制学校建设，新增学位 4290 个。加快推进星园学校、布心中学等 9 所学校新改扩建工程，推动第十九高级中学、桂园中学、罗湖外语全寄宿制高中等 10 所学校建设。加快完成美术学校与行知职校分开办学。落实婴幼儿照护服务发展计划，建成 4 家托幼一体化幼儿园。多渠道多方式扩充学前教育资源，公办园在园儿童占比达保持在 50% 以上。提升教学质量，推进智能时代的“思乐课堂”教学模式改革。建设罗湖智慧教育

云平台，实现 100% 中小学校接入云端平台、100% 老师和学生有云端教学和学习空间。积极探索与一流学校合作办学，争取香港中文大学商学院办学项目落地。

5. 擦亮罗湖医改品牌。加快一批重点医疗卫生项目建设，启动市人民医院周边片区城市更新房屋拆迁、区妇保院改扩建工程建设，完成区人民医院嘉宾院区改造工程。开展区疾病预防控制中心新建规划研究。制定罗湖医改方案，深化公立医院人事薪酬制度改革，落实公立医院人员总量管理，核定人力资源体系。探索建立与国际接轨的全科医学人才培养模式。推进区中医院创建三甲医院。持续提高中医药服务水平，完善基层中医治未病服务体系，建设 1-2 家有明显中医药特色的社康中心，中医门诊量比例不低于总门诊量的 40%。

6. 全力提升城区生态环境。统筹推进 PM_{2.5} 和臭氧浓度“双控双减”，PM_{2.5} 年均浓度控制在 22.2 微克/立方米。完成粤海体育休闲公园新建一期工程，启动二期工程建设。打造一流滨水生态空间，完成罗湖区碧道建设试点工程，启动环深圳水库绿道、5 个片区 18 个节点城市“双修”建设，加快推进梧桐山河及其支流碧道、正坑水碧道、银湖碧道、清水河综合整治工程建设。海绵城市建设面积达到全区建成面积的 22.5%。完成向西村、清水河新村等 9 个城中村综合治理。推进固废资源综合利用，深化建筑废弃物资源化利用，推动再生资源回收体系建设。

7. 推进湾区枢纽典范城区建设。加快推进深汕铁路罗湖段、5 号线西延、14 号线、11 号线二期建设，发挥轨道对城市发展

的引领作用。完成玉平大道南延、罗沙路复合通道、深圳市沙湾河截排工程等项目前期研究，完成红岗路改扩建项目立项，启动罗湖国际物流转运中心项目前期工作。加快推进春风隧道、深南东路东延、东部过境高速大望立交等项目建设。全面优化交通出行环境提升交通幸福感，建设淘金山-围岭公园-红岗公园-洪湖公园休闲慢行系统。制定交通拥堵综合治理项目库，试点在东门商圈等地推广智慧过街。

（三）全面推进企业全生命周期便利化改革

8. 持续深化商事制度改革。推行商事登记行政确认制。整合设立登记、印章制作、发票申领、社保登记等开办事项，实行市场主体开办事项一网通办。推广应用电子证照、电子签名。推动涉证照业务与营业执照多证合一，实施市场主体年度报告“多报合一”。完善退出机制，实施市场主体注销全流程网上办理，落实市场主体除名和依职权注销制度。

9. 大力推进工程建设项目审批制度改革。取消房屋建筑以及市政基础设施工程施工图审查，施工报建实行告知承诺制，进一步简化流程，压缩办理时限。实行工程建设项目区域评估，评估结果主动向社会公开。深化环境影响评价制度改革，推广应用深圳中亚医药项目经验，豁免或者简化环境影响评价流程。探索工程质量潜在缺陷保险制度，推行建筑师负责制，全力保障工程质量安全。

10. 持续提升电力供给服务质量。精简报装流程手续，超前对接重点工程项目，对于暂未取得相关行政审批证照的重大项

目，实施办电收资一证启动、容缺受理、并行推进。持续推进外线手续“并联审批”，推动实施规划许可、掘路许可、绿化许可等行政审批手续的限时办理和并联审批。加强信息公开和电能供应，推动价费政策公开透明，主动宣传阶段性降低用电成本政策。保障电力可靠供应，加快各电压等级电网规划建设，落实快速抢修、带电作业服务举措，确保全口径供电可靠率达到99%以上。

11. 加快推进政务服务数字化水平。推进数据共享与融合，简化办事流程，推广无人干预自动办理模式，推动政务服务事项全流程网上办理。完善政务信息归集、共享、交换和应用机制，统一规定和标准，率先在区级层面实现政务数据的共享交换和开放应用。推进电子印章和电子证照在政务服务、公用事业服务领域的全面应用，涉及颁发证照的事项同步颁发电子证照。

12. 全力提升企业服务效能。加快企业服务平台二期开发，集产业扶持政策精准推送、空间地图、服务超市等服务功能于一体，不断推进服务企业全覆盖。健全重点企业专员服务工作机制，围绕注册登记、市场准入、投资建设、融资信贷、生产运营等环节，提供全链条服务，打造集成式、共享式、融合式、智能式服务。建立区街信息共享机制，发挥街道属地优势，提前介入为新引进企业提供服务，全力打好招商安商稳商“组合拳”。

13. 精准实施信贷融资服务。积极对接国家、省、市融资服务平台，推动政府、银行、互联网公司等多方数据融合应用，打通政银数据壁垒，做好企业画像，从企业纳税情况、知识产权情况、进出口数据、销售和利润增长等多方面衡量企业实际融资需

求和贷款能力，提升融资贷款效率。建立违约信息通报机制，制定严重信贷失信行为“黑名单”，依法开展联合惩戒。同时，积极帮助轻微失信企业进行信用修复，恢复融资功能，构建良好金融生态。

14. 持续优化纳税服务。推进多税种一体化申报，实行财产和行为税合并纳税申报。试点增值税留抵退税自动审批，减少纳税人申请和获得增值税留抵退税时间。推广移动（远程）办税，实现企业办税缴费事项网上办理、个人办税缴费事项掌上办理。推动大企业 ERP 财税系统与金税三期税收管理系统对接，解决涉税服务“最后一公里”，实现“纳税申报零次跑、申报信息零手工”。提升纳税服务信息化水平，利用区块链技术，加强税务信息与社保费征收、房地产交易和不动产登记等领域的信息共享，实现完税证明免提交等便民化改革。

15. 全力提升执行合同效率。持续完善诉源治理机制，打造源头预防为先、非诉机制挺前、法院裁判终局为核心的诉源治理新实践。加大综合治理“执行难”工作力度，正确处理执行的强制性与善意文明执行的关系，依法打击“拒执”犯罪，确保生效裁判文书得到及时执行、当事人合法权益得到及时实现。充分发挥智慧法院建设成果作用，更加广泛地运用智慧送达、线上庭审、网络债权申报和资产拍卖、远程债权人会议、庭审直播和裁判文书公开等技术。完善法官办案质效考评体系和机制，进一步调动和保护工作积极性，解决好“案多人少”矛盾，提高办案质量和

效率。

罗湖区营商环境优秀改革案例

一、实施珠宝玉石保税监管模式改革，助推行业高质量发展

在深圳海关支持下，罗湖区全国首创实施珠宝玉石保税监管模式，以“保税+”模式试点建设深圳珠宝玉石保税服务平台，有效解决深圳珠宝行业进口原材料及产品展示交易平台缺失、采购成本高、产销分离及配套服务不足等问题，以及疫情影响下，珠宝玉石传统进出口模式严重受阻难题。

一年以来，平台改革成效显著。一是简化手续促进跨境贸易便利化。平台将各类珠宝玉石纳入保税监管，推动国内买家从境外看货、分散看货向深圳看货、集中看货转变。同时，对接单一窗口实现申报更便捷，整体通关时间比原有模式压缩2-3天。二是释放政策红利降低企业成本。珠宝玉石企业通过进驻保税服务平台，能在不出境的情况下实现全球选货、一站搞定，预计大型采购企业每年可节省成本上千万元，中小企业每年最多可减少60%左右的流动资金占用，有效降低企业经营成本。同时极大缓解疫情影响下海外原材料流通环节受阻问题。三是应用物联网新技术引导行业规范发展。依托保税服务平台建立珠宝玉石行业海关监管电子底账，统一办理珠宝玉石通关及保税业务，提供保税服务。应用扫码识别、数据身份采集等物联网技术，对珠宝玉石进、出、转、存、销等环节进行全方位记录，补齐行业信息传递

的“断链”。通过系统对接实现通关数据与平台生产经营数据比对印证，确保进出口行为真实性，助力珠宝玉石价格体系和溯源体系重构。

二、优化深港餐饮业营商环境，助推深港融合发展

为贯彻深港合作国家发展大战略，罗湖区充分发挥两地发展优势，以餐饮业为突破口，出台优化餐饮业营商环境 20 条措施，打造香港餐饮企业到内地经营发展“第一站”，以“小切口”推动“大战略”。

这 20 条措施可为餐饮企业提供从前期设立登记手续精简，到后续生产经营融资支持、安全保障等全方位支持。部分措施针对港资餐饮企业“量身定制”，比如，推出商事服务“深港澳通注册易”工作机制，香港投资者“足不出港”，即可一站式在罗湖注册开办企业；打造港资餐饮业湾区总部基地，出台奖励政策，吸引港资餐饮品牌来罗湖设立湾区总部公司；强化港资餐饮人力资源配套服务，定期将餐饮企业用工需求推送至香港地区，支持香港餐饮业人才来深发展等。同时，罗湖还在全国首推港资餐饮企业全流程开办指南。精心编制《港资餐饮企业开办指南》《餐饮个体工商户（港人）开办指南》《餐厅二次装修办理指南》，分别针对有限责任公司、个体工商户两种情形，以及新开餐厅二次装修报批报建流程，推出分阶段“保姆式”操作指引，实现“一册可查”，纾解港资企业解决办理手续多、不熟悉流程等困难。

三、疫情期间“免证放行”，助力应急项目快速落地

2020 年 2 月 24 日，市生态环境局罗湖管理局豁免了深圳市

中亚医药有限公司新建一次性民用口罩项目的环评手续，是此次疫情期间深圳市首个豁免环评手续的应急项目。该企业生产一次性民用口罩，按照《深圳市建设项目环境影响评价审批和备案管理名录》的规定，应当编制环评报告表进行备案。罗湖区提前介入，对相关项目进行现场勘查，了解项目选址与饮用水源保护区、生态控制线等敏感区的相符性，根据企业提供的生产工艺、规模等基础数据，对污染源进行初步核算，指导企业采取有效环保措施，做好废水、废气及固体废弃物的收集管理，提供环保专业意见，并在确保环境安全的前提下，豁免了该项目环评手续，为罗湖区充实战疫物资赢得更多宝贵时间。

四、全市首推“共享停车”，可提供过万个错峰共享停车位

针对停车位缺口大、停车资源紧张，而车辆保有量不断增加，车与位不平衡问题日益突出等现象，罗湖区率先在全市开展共享停车计划，缓解停车突出矛盾。立足老旧城区可“扩建”停车场的空间十分有限的实际，根据不同区域停车需求的“潮汐”特点，从充分挖掘现有停车场的潜力入手，整合资源、优化配置，依托信息化手段，引导供需双方智慧匹配，打造了“商宅”模式、“医宅”模式、“商医”模式、“螺岭”模式、“政享”模式、“路宅”模式、“景区”模式，推动不同区域、场景、时段之间停车资源的错峰共享利用，最大限度缓解不同场景各类群众停车难的问题。目前罗湖区已有 83 个商业楼宇、12 个工业园区、5 家医院、8 所学校及 207 个物业小区加入了“共享停车计划”，白天和夜间分别可提供错峰共享停车位分别有 4660 个和 7705 个；创新推

出的共享停车小程序共有用户量 4.25 万名，使用量约 5.45 万/人次，接入车位数约 3 万个，改革工作成效显著。

五、全市首推版权 ABS 项目，用知识产权为企业信用赋能

文创类企业规模较小、缺乏抵押物，难以直接获得银行的贷款，长期存在融资难、融资贵的问题，特别是在 2020 年初，受疫情影响，旅游、影视等业务停滞，文化类企业普遍面临较严重的融资难题。为此，罗湖区以“文化+金融”的思路，实施“版权+”“信用+”战略，构建版权确权、授权、维权的产业闭环，利用版权提升企业信用水平，通过资产抵押或质押进行融资，打通制约金融资本进入文化产业领域的核心阻力。由高新投小贷公司向借款企业发放贷款，高新投融资担保公司为本次贷款提供增信，借款企业或其关联方以其持有的知识产权向高新投小贷公司提供质押，实现首批 15 家企业融资规模约 1 亿，有效缓解轻资产文化企业资金压力。

公开方式：依申请公开

罗湖区优化营商环境改革工作领导小组办公室 2021 年 6 月 17 日印发